

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van ZAINZ ontwerp wordt gesloten.
2. Producten en diensten van ZAINZ ontwerp: de producten en diensten van ZAINZ ontwerp waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer plaatsing van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van ZAINZ ontwerp wordt als bindend beschouwd.

### 2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met ZAINZ ontwerp.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor ZAINZ ontwerp niet bindend en niet van toepassing.

### 3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door ZAINZ ontwerp gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door ZAINZ ontwerp schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door ZAINZ ontwerp heeft een geldigheidsduur van 30 werkdagen, tenzij anders vermeld.

### 4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van akkoordbevestiging van een prijsopgave of offerte per post of email.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

### 5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden en zal stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde periode, tenzij anders overeengekomen met inachtneming van artikel 5.2, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen e.e.a ter beoordeling van ZAINZ ontwerp.
2. De overeenkomst kan uitsluitend worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. ZAINZ ontwerp kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens ZAINZ ontwerp niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

4. ZAINZ ontwerp heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
5. ZAINZ ontwerp heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  - opdrachtgever informatie en/of bestanden verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur,
  - afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages
  - of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

## **6. Levering en leveringstijd**

1. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na overeenkomst en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd in het geval van overmacht door ZAINZ ontwerp dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. Dan zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen. Bij verhuizing van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd variërend van enkele dagen tot weken.

## **7. Overmacht**

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. ZAINZ ontwerp is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## **8. Data/emailverkeer**

1. Het data/emailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het pakket hoort. Boven de hoeveelheid dataverkeer zal in overleg met ZAINZ ontwerp extra worden gefactureerd.

## **9. Prijzen**

1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. ZAINZ ontwerp heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## **10. Betalingsvoorwaarden**

1. Ontwikkeling websites en ontwerpen grafische vormgeving  
De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. Het totaalbedrag dient binnen 2 weken na akkoord van de offerte of prijsvoorstel te worden voldaan.
2. Hosting, licenties en abonnementen  
Hosting, licenties en abonnementen die nodig zijn voor het ontwikkeling van websites en grafische vormgeving ontwerpen worden jaarlijks in rekening gebracht. Als er extra tools nodig zijn dan wordt opdrachtgever hiervan vroegtijdig op de hoogte gesteld. De jaarlijkse factuur voor de hosting dient vooraf betaald te worden.
3. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende hengen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
4. ZAINZ ontwerp stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. ZAINZ media heeft dan het recht om geleverde producten en diensten met onmiddellijke ingang (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken.
6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan ZAINZ ontwerp kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal ZAINZ ontwerp een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
7. Betaling van de verschuldigde kosten zal plaats vinden door middel van een jaarlijkse factuur.
8. Indien wordt vastgesteld dat de opdrachtgever in verzuim is worden €25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op ZAINZ ontwerp site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. 'shareware') te respecteren en vrijwaart ZAINZ ontwerp van enige aanspraak.

## **12. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door ZAINZ ontwerp vervaardigde materiaal wordt na betaling door opdrachtgever eigendom van opdrachtgever.

## **13. Aansprakelijkheid**

1. ZAINZ ontwerp is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar ZAINZ ontwerp weinig of geen invloed op kan uitoefenen. ZAINZ ontwerp kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met ZAINZ ontwerp of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met ZAINZ ontwerp.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ZAINZ ontwerp slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de

waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van ZAINZ ontwerp voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Als opdrachtgever besluit om zelf de website, webshop of blog bij te houden, te onderhouden of aan te passen dan is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor eventuele problemen of schade. Als ZAINZ ontwerp schade of problemen moet herstellen dan zullen deze kosten in rekening worden gebracht.
4. Overschrijding levertijd. In de overeenkomst wordt een datum vastgesteld waarop diensten of producten door ZAINZ ontwerp worden afgeleverd. Daarop is de planning van ZAINZ ontwerp afgestemd. Als de levertijd door nalatigheid of laksheid van de opdrachtgever wordt overschreden dan zal er € 185,- per week extra kosten in rekening worden gebracht. Is er sprake van overmacht (zie artikel 7.1) dan zal er naar een passende oplossing worden gezocht.
5. Opdrachtgever vrijwaart ZAINZ ontwerp voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van ZAINZ ontwerp.
6. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. ZAINZ ontwerp kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. ZAINZ ontwerp is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
7. ZAINZ ontwerp is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die ZAINZ ontwerp mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
9. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan ZAINZ ontwerp. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die ZAINZ ontwerp als gevolg daarvan lijdt.

#### **14. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### **15. Buitengebruikstelling**

1. ZAINZ ontwerp heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens ZAINZ ontwerp niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. ZAINZ ontwerp zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van ZAINZ ontwerp kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door ZAINZ ontwerp gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

#### **16. Reclamering**

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ZAINZ ontwerp vervalt.
2. Reclamering ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van ZAINZ ontwerp.
3. Indien reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclamering schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

#### **17. Wijziging van de voorwaarden**

1. ZAINZ ontwerp behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

#### **18. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ZAINZ ontwerp en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **19. Compatibiliteit**

1. Alle door ZAINZ ontwerp ontwikkelde websites, webshops en blogs worden gebouwd om compatibel te zijn met de volgende browsers Internet Explorer 7 of hoger, Mozilla Firefox 3 of hoger, Google Chrome 13 of hoger, Safari 5.1 of hoger en Opera 11 of hoger.